

Reference number	Ref.018-malay	Version number	3.0
Effective date	22/12/2021	Revision date	22/10/2024

## DASAR PRIVASI

### 1 PENGENALAN

- 1.1 Dasar privasi ini ("Dasar Privasi") disediakan oleh **JAML Malaysia Sdn. Bhd.** ("JMLM" atau "kami") untuk anda (termasuk individu, organisasi atau syarikat yang diwakili oleh anda) ("anda") yang mengakses laman web kami ([https://www.jamtsuilease.co.jp/en/company/overseas\\_group/jmlm/](https://www.jamtsuilease.co.jp/en/company/overseas_group/jmlm/)) ("Laman Web" kami) dan/atau melanggar untuk produk dan/atau Perkhidmatan kami (sebagaimana didefinisikan dalam **Klause 2.2** di bawah) yang ditawarkan oleh kami.
- 1.2 Kami komited untuk memastikan bahawa privasi, kerahsiaan dan keselamatan data peribadi anda dilindungi. Sekiranya kami memerlukan anda untuk memberikan informasi yang tertentu di mana identiti anda dapat dikenal pasti, maka anda diberi keyakinan bahawa informasi tersebut hanya akan digunakan mengikut Dasar Privasi ini atau di mana yang diizinkan berdasarkan Undang-Undang yang berkaitan (sebagaimana didefinisikan dalam **Klause 5.1.5(a)** di bawah).
- 1.3 Dasar Privasi ini disediakan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, seperti yang diubah atau dikemaskinikan dari semasa ke semasa ("APDP"), dan Dasar Privasi ini akan membantu anda untuk memahami yang berikut:
- 1.3.1 data peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda dan bagaimana kami mengumpulkan data peribadi daripada anda;
  - 1.3.2 tujuan-tujuan pengumpulan data peribadi anda;
  - 1.3.3 kepada pihak ketiga mana dan dalam keadaan apa kami akan mendedahkan data peribadi anda;
  - 1.3.4 kewajipan kami dan kewajipan anda di bawah Dasar Privasi ini;
  - 1.3.5 hak-hak anda berkenaan dengan data peribadi anda; dan
  - 1.3.6 apa yang boleh anda lakukan sekiranya terdapat perubahan, pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda.
- 1.4 Dengan anda mengakses Laman Web kami, memberikan data peribadi anda dan/atau melanggar untuk Perkhidmatan kami, anda dengan ini bersetuju dengan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi anda oleh kami mengikut Dasar Privasi ini. Kami mungkin akan mengemas kini Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis dan segala perubahan akan berkuat kuasa serta-merta selepas disiarkan di Laman Web kami.
- 1.5 Sila baca Dasar Privasi ini dengan teliti untuk memahami bagaimana kami komited untuk melindungi privasi, kerahsiaan dan keselamatan data peribadi anda.

### 2 TERMA-TERMA UTAMA

- 2.1 Kecuali dinyatakan sebaliknya, kata-kata dan ungkapan yang digunakan dalam Dasar Privasi ini mempunyai makna yang sama sebagaimana didefinisikan dalam APDP, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

**"pemproses data"** yang berkaitan dengan data peribadi, bermaksud setiap orang, selain pekerja pengguna data, yang memproses data peribadi semata-mata atas nama pengguna data, dan tidak memproses data peribadi untuk tujuan sendiri;

**"subjek data"** bermaksud individu yang merupakan subjek data peribadi;

**"pengguna data"** bermaksud orang yang bersendirian atau bersama atau bersama dengan orang lain memproses data peribadi apa pun atau mempunyai kawalan ke atas atau membenarkan pemprosesan data peribadi apa pun, tetapi tidak termasuk pemproses data;

**"data peribadi"** bermaksud apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial, yang -

- (a) diproses sepenuhnya atau sebahagiannya dengan menggunakan peralatan yang beroperasi secara automatik sebagai tindak balas kepada arahan yang diberikan untuk tujuan itu;
- (b) direkodkan dengan tujuan bahawa ia harus diproses sepenuhnya atau sebahagiannya dengan menggunakan peralatan tersebut; atau
- (c) direkodkan sebagai sebahagian dari sistem pemfailan yang relevan atau dengan niat bahawa ia harus menjadi bahagian dari sistem pemfailan yang relevan, yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan subjek data,

yang dikenal pasti atau dikenali dari maklumat tersebut atau dari maklumat lain yang dimiliki pengguna data, termasuk data peribadi sensitif dan ekspresi pendapat mengenai subjek data; tetapi tidak termasuk maklumat yang diproses untuk tujuan perniagaan pelaporan kredit oleh agensi pelaporan kredit di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010; dan

**"data peribadi sensitif"** bermaksud data peribadi yang terdiri daripada maklumat mengenai keadaan kesihatan fizikal dan mental seseorang subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang serupa, pelakuan atau dakwaan pelakuan olehnya atas kesalahan atau data peribadi lain sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri melalui perintah yang disiarkan dalam Warta.

Kata-kata dan ungkapan-ungkapan di atas mempunyai makna yang sama seperti mana didefinisikan dalam APDP, tetapi disenaraikan untuk rujukan anda.

2.2 Untuk tujuan Dasar Privasi ini, melainkan jika subjek atau konteksnya diperlukan, perkataan dan ungkapan berikut akan mempunyai makna yang berikut:

**"Ahli Gabungan"** bermaksud apa-apa entiti yang mungkin berada di dalam atau di luar Malaysia yang menjalankan fungsi pentadbiran, pengurusan dan operasi untuk atau atas nama JMLM sehubungan dengan sebarang transaksi komersial atau untuk menyokong usaha penjualan, pemasaran, promosi dan/atau iklan; dan

**"Perkhidmatan"** bermaksud perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami dari semasa ke semasa.

### 3 DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN

3.1 Data peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- 3.1.1 butiran pengenalan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada nama penuh, umur, tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor pasport anda;

- 3.1.2 alamat kediaman dan/atau alamat surat-menyurat anda (termasuk alamat pejabat);
- 3.1.3 maklumat hubungan anda (contohnya alamat e-mel, nombor telefon bimbit atau nombor faks);
- 3.1.4 pekerjaan dan butiran pekerjaan;
- 3.1.5 julat pendapatan dan status kewangan;
- 3.1.6 maklumat yang berkaitan dengan kredit dan sejarah transaksi;
- 3.1.7 rekod komunikasi kami dengan anda, termasuk sebarang mesej dan/atau e-mel yang dihantar oleh anda kepada kami;
- 3.1.8 data penggunaan Laman Web kami (contohnya jumlah kunjungan anda dan purata masa yang diluangkan di Laman Web kami);
- 3.1.9 maklumat penyemak imbas Internet anda (contohnya alamat IP, jenis dan versi penyemak imbas, tetapan dan lokasi zon masa, jenis dan versi pemalam penyemak imbas, sistem pengendalian dan platform, dan teknologi lain pada peranti yang anda gunakan untuk mengakses Laman Web); dan/atau
- 3.1.10 maklumat-maklumat lain yang mungkin diberikan oleh anda,

termasuk maklumat lain yang diperlukan oleh kami dari semasa ke semasa untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam **Klausula 5.1** Dasar Privasi ini.

- 3.2 Kami juga mungkin mengumpulkan data peribadi tentang anda daripada sumber-sumber yang lain, seperti:

- 3.2.1 Sumber Pihak Ketiga - contoh sumber pihak ketiga termasuk pemasar, rakan kongsi, penyelidik, Ahli Gabungan, penyedia perkhidmatan dan pihak lain di mana mereka dibenarkan untuk berkongsi data peribadi anda dengan kami.
- 3.2.2 Gabungan Data Peribadi daripada Sumber yang Berbeza - kami mungkin akan menggabungkan data peribadi yang kami terima daripada sumber berlainan dengan data peribadi yang kami kumpulkan dari anda (atau peranti anda) dan menggunakan seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi ini.

#### **4 SUMBER-SUMBER DI MANA KAMI AKAN MENGUMPUL DATA PERIBADI ANDA**

- 4.1 Harap maklum bahawa kami mungkin akan memperoleh data peribadi anda daripada anda dan sumber-sumber yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- 4.1.1 hubungan anda dengan kami, termasuk tanpa terhad kepada:
  - (a) maklumat yang anda berikan dalam borang pendaftaran atau borang pertanyaan atau tinjauan pelanggan (jika berkenaan);
  - (b) semasa anda mengakses Laman Web dan/atau melanggan untuk Perkhidmatan kami; atau
  - (c) semasa anda berkomunikasi dengan kami melalui panggilan telefon, e-mel dan/atau kaedah surat-menyurat yang lain;

- 4.1.2 sebarang interaksi antara anda dan kami melalui:
- (a) Laman Web kami;
  - (b) Laman Web media sosial kami; dan
  - (c) aplikasi sembang kami (jika berkenaan);
- 4.1.3 pelancaran media kami yang anda mungkin dijemput atau serta dalam kempen, pertandingan, aktiviti dan/atau promosi kami di mana anda diminta untuk memberikan data peribadi mengenai diri anda dan/atau pihak lain (contohnya ahli keluarga dan rakan sekerja anda);
- 4.1.4 pihak ketiga yang berkaitan dengan anda, seperti pekerja anda, pemegang akaun bersama, penjamin dan orang lain seperti itu (tertakluk kepada persetujuan anda sebelum ini untuk mereka mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda); dan/atau
- 4.1.5 kegunaan Kuki (sebagaimana didefinisikan dalam **Klausula 12.1** di bawah), yang mana perinciannya dinyatakan di **Klausula 12** Dasar Privasi ini.

## 5 TUJUAN PENGUMPULAN DATA PERIBADI ANDA

5.1 Anda mengakui, mengesahkan dan menyetujui bahawa kami diberi kuasa untuk mengumpulkan dan memproses data peribadi anda (sebagai pemproses data), untuk tujuan-tujuan seperti yang berikut:

### 5.1.1 Pengesahan

- (a) untuk mengesahkan identiti anda dan maklumat-maklumat yang diberikan oleh anda;
- (b) untuk mengesahkan kelayakan anda untuk meminta atau menyimpulkan sebarang perjanjian antara anda dengan kami; dan
- (c) untuk melakukan pemeriksaan kredit untuk tujuan menilai dan/atau mengesahkan kelayakan kredit anda sebelum anda boleh menggunakan Perkhidmatan kami.

### 5.1.2 Pemudahcaraan Perjanjian

- (a) untuk memudahkan perjanjian yang bakal dimeterai atau dimeterai dengan kami;
- (b) untuk menguruskan tarikh akhir perjanjian sedemikian, untuk mengesahkan status prestasi, dan untuk menjalankan perkara lain yang diperlukan bagi pelaksanaan dan pengurusan perjanjian dengan lancar;
- (c) untuk memudahkan komunikasi antara anda dengan kami berkenaan dengan apa-apa perjanjian;
- (d) untuk memudahkan penyediaan perjanjian oleh penasihat undang-undang dan profesional kami;
- (e) untuk memastikan pelaksanaan dan pelaksanaan yang tepat dari perjanjian yang kami buat dengan pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat penyewaan, syarikat pembuatan atau syarikat pemungut hutang) sehubungan dengan sebarang transaksi;
- (f) untuk penyediaan informasi kepada pihak berkuasa yang relevan dan penyedia layanan khususnya (tetapi tidak terhad kepada) untuk tujuan memfasilitasi penyediaan utiliti dan Perkhidmatan kami atau sebagaimana yang diperlukan atau diizinkan oleh Undang-Undang (sebagaimana didefinisikan dalam **Klausula 5.1.5(a)** di bawah);

- (g) untuk pemberitahuan (dan mengadakan) mesyuarat, invois dan dokumen lain sebagaimana yang diperlukan atau diizinkan oleh Undang-Undang;
- (h) untuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan kewajipan kami di bawah mana-mana perjanjian antara anda dan kami; dan
- (i) untuk melindungi atau menegakkan hak kami untuk mendapatkan kembali hutang yang terhutang kepada kami (jika berkenaan).

#### 5.1.3 Perkhidmatan dan Sokongan

- (a) untuk menggunakan hak-hak kami dan/atau memenuhi kewajipan kami berdasarkan perjanjian yang telah kami setuju dengan anda atau di bawah Undang-Undang yang berkenaan;
- (b) untuk menjawab dan menindaklanjuti sebarang pertanyaan, aduan atau permintaan anda;
- (c) untuk menyediakan dan/atau meningkatkan Perkhidmatan yang disediakan oleh kami, menganalisis pilihan pelanggan, melakukan tinjauan pasaran, memproses invois dan pembayaran;
- (d) memberikan maklum balas yang diperibadikan kepada anda untuk mengekalkan, meningkatkan dan menyokong hubungan antara anda dan kami; dan
- (e) kami menggunakan Kuki untuk meningkatkan proses, pengiklanan, pemberitahuan, pengesahan, keselamatan dan kepatuhan kami, analitik dan pengurusan pilihan (perincian penggunaan ditentukan di **Klausula 12** Dasar Privasi ini).

#### 5.1.4 Pemasaran

- (a) untuk menghubungi dan memberikan anda maklumat mengenai pelbagai produk dan Perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat anda;
- (b) untuk menghubungi dan memberikan anda maklumat mengenai tawaran rakan niaga kami dan kami yang merangkumi tawaran produk, perkhidmatan baru, pelancaran baru, acara akan datang, promosi, iklan, pemasaran dan bahan komersial dan maklumat lain yang mungkin ditentukan oleh kami akan menarik minat anda (melalui e-mel, pesanan teks atau kaedah komunikasi lain);
- (c) untuk menjalankan tinjauan pemasaran dan soal selidik;
- (d) untuk menjalankan penyelidikan dan pengembangan produk dan perkhidmatan; dan
- (e) untuk memproses penyertaan anda dalam tawaran tersebut dan acara pemasaran lain.

#### 5.1.5 Mematuhi Undang-Undang dan Peraturan

- (a) untuk mematuhi kewajipan kami, syarat kepatuhan dan syarat pendedahan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, undang-undang kecil, perintah, garis panduan, arahan dan dasar yang dikuatkuasakan oleh pihak berkuasa kerajaan, termasuk undang-undang antarabangsa dan tempatan dan syarat-syarat lain yang berkuat kuasa dan sebagaimana yang dikemaskini dari semasa ke semasa berkaitan dengan sebarang transaksi komersial dan/atau berkaitan dengan pengendalian perniagaan atau aktiviti kami (secara kolektif, "**Undang-Undang**");
- (b) untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- (c) untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- (d) untuk mengesan, menyiasat dan mencegah transaksi penipuan atau aktiviti tidak sah atau haram; dan

- (e) untuk pencegahan jenayah, rasuah, penipuan dan pengubahan wang haram.

#### 5.1.6 Rekod Dalaman dan Isu Teknikal

- (a) untuk penyimpanan rekod dalaman kami dalam urusan perniagaan biasa;
- (b) untuk menyelenggara, mengemas kini, menggabungkan dan meningkatkan ketepatan rekod pangkalan data kami;
- (c) untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dianonimkan atau digabungkan dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- (d) untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami; dan
- (e) untuk mengesan, mencegah dan menangani masalah teknikal.

Sehubungan dengan tujuan yang dinyatakan dalam **Klausula 5.1** di atas, anda dengan ini memberikan izin kepada kami untuk mendedahkan data peribadi anda, kepada pihak berkuasa yang berkenaan, pengganti kepentingan kami, penaja, pengiklan, peguam, penanggung insurans, penyesuai, penasihat lain, pembekal, kontraktor dan/atau penyedia perkhidmatan, Ahli Gabungan kami dan Pihak Ketiga Yang Dipilih dengan teliti (sebagaimana didefinisikan di bawah) menurut **Klausula 6** Dasar Privasi ini.

## 6 PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

6.1 Kami tidak akan menjual data peribadi anda kepada pihak-pihak yang lain. Walau bagaimanapun, kami mungkin menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk membantu kami mengendalikan Perkhidmatan atau mentadbir aktiviti bagi pihak kami. Atas sebab-sebab ini, kami berhak untuk mendedahkan data peribadi anda kepada Pihak Ketiga Yang Dipilih dengan teliti seperti berikut:

6.1.1 berdasarkan asas perlu tahu, untuk:

- (a) syarikat kumpulan JMLM, yang disenaraikan di laman web JA Mitsui Leasing, Ltd. (<https://www.jamitsuilease.co.jp/>); dan
- (b) Ahli Gabungan kami termasuk rakan perniagaan kami;

6.1.2 syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami termasuk tetapi tidak terhad kepada pengganti-berkepentingan, penaja, pengiklan, pembekal, kontraktor, penyedia perkhidmatan gerbang pembayaran (jika ada) dan penyedia perkhidmatan dan/atau produk pihak ketiga yang lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada bank, syarikat pajakan, syarikat pembuatan atau syarikat pemungut hutang);

6.1.3 syarikat dan/atau organisasi yang bertindak sebagai rakan strategik kami seperti pihak-pihak yang kami bekerjasama untuk mengadakan acara, program, aktiviti atau untuk menyediakan apa-apa perkhidmatan dan/atau produk;

6.1.4 syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami dalam menyediakan perkhidmatan dan/atau produk nilai tambah kepada anda seperti yang mungkin diminta oleh anda;

6.1.5 penasihat undang-undang dan professional kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada peguam, pihak insurans, penyesuai, akauntan dan/atau penasihat kewangan kami yang diberi kuasa oleh kami;

- 6.1.6 penasihat undang-undang dan professional anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada peguam, pihak insurans, penyesuai, akauntan dan/atau penasihat kewangan yang diberi kuasa oleh anda;
- 6.1.7 pihak-pihak yang diberi kuasa oleh anda;
- 6.1.8 agensi pemungut hutang dan/atau pihak lain yang membantu fungsi pemulihan hutang;
- 6.1.9 pihak-pihak seperti agensi penarafan, syarikat insurans, broker insurans dan/atau pihak perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
- 6.1.10 pihak-pihak seperti institusi kewangan, pedagang, Persatuan Perkhidmatan Antarabangsa VISA, "MasterCard International Incorporated" dan/atau persatuan kad lain yang berkaitan dengan kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan untuk anda dan untuk kegunaan anda;
- 6.1.11 pihak yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan hak-hak kami di bawah perjanjian antara anda dengan kami;
- 6.1.12 entiti atau jabatan kerajaan yang relevan, agensi, pihak berkuasa dan/atau pihak berkuasa industri yang berkaitan dengan penyiasatan atau pertanyaan;
- 6.1.13 agensi penipuan dan pencegahan jenayah untuk tujuan menilai risiko jenayah, penipuan dan pengubahan wang haram (ini merupakan syarat kami membuat perjanjian dengan anda);
- 6.1.14 agensi-agensi pemasaran, penyelidikan, dan komunikasi kami;
- 6.1.15 pihak berkuasa pengawalseliaan dan agensi kerajaan, jika berkenaan; dan/atau
- 6.1.16 pihak-pihak yang lain diperlukan di bawah Undang-Undang,

(secara kolektif disebut sebagai "**Pihak-Pihak Ketiga Yang Dipilih**" dan secara individu sebagai "**Pihak Ketiga Yang Dipilih**").

- 6.2 Dalam penjualan perniagaan, pelupusan, pemerolehan, penggabungan, usaha sama, pembiayaan hutang, penyusunan semula, kebangkrutan, muflis, atau penerimaan yang melibatkan kami atau aset kami diberikan kepada pihak ketiga yang lain, data peribadi anda mungkin diperlukan untuk didedahkan dan/atau dipindahkan ke pihak ketiga sebagai sebahagian daripada aset perniagaan kami. Anda mengakui dan memberi kuasa kepada kami untuk memberikan data peribadi anda kepada pihak ketiga termasuk penasihat dan wakilnya, dan bahawa pihak lain mempunyai persetujuan anda dan akan diberi kuasa untuk memproses data peribadi tersebut.
- 6.3 **Klausula 6.1 dan 0** di atas harus, pada setiap masa, mematuhi kepatuhan Undang-Undang relevan yang berkenaan untuk kami dan perniagaan kami di semua bidang kuasa.
- 6.4 Sekiranya data peribadi anda diproses oleh mana-mana Pihak Ketiga Yang Dipilih di atas, kami akan meminta pihak ketiga tersebut untuk mematuhi standard kami dan semua Undang-Undang yang berkenaan tetapi kami tidak bertanggungjawab dan tidak akan bertanggungjawab atas kerugian, kerosakan, tuntutan, kos dan perbelanjaan apa juia bentuk yang timbul daripada dan/atau berkaitan dengan ketidakpatuhan Pihak Ketiga Yang Dipilih tersebut.

6.5 Kecuali seperti yang dinyatakan di atas, kami tidak akan menjual, menyebarkan atau mendedahkan sebarang data peribadi anda (kecuali maklumat agregat tanpa nama) kepada pihak ketiga tanpa persetujuan anda.

## 7 PENGGUNAAN DATA PERIBADI UNTUK TUJUAN PEMASARAN

7.1 Dengan memberikan data peribadi anda di Laman Web kami dan/atau menggunakan Perkhidmatan kami, anda bersetuju untuk kami menghubungi anda melalui panggilan telefon, mesej teks, e-mel dan/atau kaedah elektronik lain pada masa hadapan dengan menggunakan data yang anda berikan.

7.2 Persetujuan, seperti yang dinyatakan dalam **Klausula 7.1** di atas, harus termasuk persetujuan untuk menerima gambar, video, mesej dalam talian dan/atau e-mel mengenai kami, rakan kongsi perniagaan, rakan niaga, penaja atau pengiklan kami tentang produk, Perkhidmatan, promosi, tawaran istimewa, acara dan/atau aktiviti yang mungkin menarik bagi anda.

7.3 Untuk mengelakkan keraguan, anda mengakui dan menyetujui kami untuk berkongsi maklumat tanpa nama seperti tetapi tidak terhad kepada keadaan berikut:

7.3.1 Maklumat Gabungan - Kami mungkin akan menjalankan projek analisis data bersama dengan Pihak Ketiga Yang Dipilih menggunakan maklumat tanpa nama untuk meramalkan minat pengguna dan memberikan pengguna maklumat yang lebih disasarkan dan/atau relevan berdasarkan maklumat gabungan mengenai aktiviti pengguna tersebut di luar Laman Web kami.

7.3.2 Periklanan berdasarkan Tingkah Laku - Kami mungkin akan bekerjasama dengan Pihak Ketiga Yang Dipilih menggunakan maklumat tanpa nama untuk memperoleh model tertentu yang akan memudahkan pengiklanan yang lebih tepat kepada pengguna terpilih.

7.4 Anda boleh memilih untuk tidak menerima buletin, kemas kini, atau komunikasi lain, sebahagian atau keseluruhan, untuk tujuan umum atau untuk tujuan pemasaran yang dinyatakan dalam **Klausula 7** ini, dengan mengikuti arahan dalam e-mel yang kami hantar kepada anda pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai.

## 8 KEADAAN DI MANA KAMI MUNGKIN MENDEDAHKAN DATA PERIBADI ANDA

8.1 Selain daripada yang dinyatakan dalam **Klausula 6** dan **7** di atas, kami akan menganggap data peribadi anda sebagai rahsia dan sulit dan tidak akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga melainkan mana-mana peristiwa berikut timbul:

8.1.1 anda telah memberi kami kebenaran terlebih dahulu untuk mendedahkan data peribadi anda;

8.1.2 kami diperlukan atau diizinkan untuk melakukannya di bawah Undang-Undang yang berlaku;

8.1.3 kami diminta untuk memenuhi kewajipan kami sebagaimana ditentukan dalam Dasar Privasi ini;

8.1.4 kami diperlukan atau diberi kuasa oleh perintah mahkamah atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa kerajaan atau permintaan dari penguatkuasaan undang-undang

atau mana-mana agensi kerajaan lain yang mempunyai bidang kuasa terhadap kami; dan/atau

- 8.1.5 kami diminta untuk memindahkan hak dan kewajipan di bawah Dasar Privasi ini.
- 8.2 Sekiranya terdapat aduan atau pertanyaan berkenaan dengan pendedahan data peribadi anda kepada pihak ketiga di bawah Dasar Privasi ini, terutamanya pendedahan yang dinyatakan dalam **Klausa 6** dan **7** di atas dan **Klausa 8** ini, anda boleh menghubungi kami di alamat yang ditentukan dalam **Klausa 16.1** Dasar Privasi ini.

## 9 KEWAJIPAN KAMI DAN KEWAJIPAN ANDA

### 9.1 Kewajipan Kami

- 9.1.1 Keselamatan maklumat anda adalah keutamaan kami. Kami akan menyimpan, melindungi dan memproses data peribadi anda dengan cara yang selamat dengan menjaga perlindungan fizikal, elektronik dan prosedur, dengan mematuhi Undang-Undang dan peraturan yang berkenaan.
- 9.1.2 Kami akan memastikan bahawa akses pekerja kami ke data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah terhad kepada pekerja yang diberi kuasa yang dilatih untuk mengendalikan maklumat anda. Kaktangan yang diberi kuasa ini diperlukan untuk memastikan kerahsiaan maklumat anda dan menghormati privasi anda pada setiap masa.

### 9.2 Kewajipan Anda

- 9.2.1 Untuk melanggan untuk Perkhidmatan kami, adalah wajib bagi anda untuk memberikan kami data peribadi yang lengkap dan tepat dan memastikan kami mengemas kini data peribadi anda, jika gagal, kami mungkin tidak dapat memproses data peribadi anda untuk memenuhi tujuan tersebut dalam **Klausa 5.1** di atas. Akibatnya, permintaan Perkhidmatan anda akan ditolak oleh kami.
- 9.2.2 Sekiranya anda perlu memberikan data peribadi untuk atau bagi pihak orang lain, atau anda mewakili organisasi atau syarikat tersebut, anda berjanji bahawa:
- (a) anda telah mendapat persetujuan daripada orang lain dan kebenaran yang diperlukan dari organisasi atau syarikat tersebut bahawa data peribadi diberikan secara sukarela, tepat dan lengkap;
  - (b) anda diberi kuasa untuk menerima notis privasi dan maklumat lain yang berkaitan bagi pihaknya; dan
  - (c) anda telah diberi persetujuan dan/atau kebenaran untuk memindahkan data peribadinya ke luar negara,

jika tidak, anda akan membayar ganti rugi dan melindungi kami daripada sebarang tuntutan daripada orang lain atau organisasi atau syarikat tersebut.

- 9.2.3 Sekiranya terdapat perubahan pada data peribadi anda, anda dengan ini mengakui bahawa anda berkewajipan untuk memberitahu kami dengan segera, dalam keadaan tidak lebih dari tujuh (7) hari kalender setelah perubahan tersebut muncul. Anda akan menghantar notis bertulis (melalui surat atau e-mel) kepada kami mengenai perubahan tersebut, di mana kami akan mengemas kini data peribadi anda dalam masa dua puluh satu (21) hari kalender setelah menerima notis bertulis anda.

9.2.4 Tanpa bertentangan dengan **Klausa 9.2.3** di atas, jika anda tidak ingin mana-mana bahagian data peribadi anda digunakan oleh kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini, anda diminta untuk segera memberitahu kami melalui telefon panggilan atau anda boleh menghantar e-mel kepada kami di alamat e-mel yang dinyatakan dalam **Klausa 16.1** Dasar Privasi ini.

### 9.3 Ketidaklengkapan Data Peribadi

9.3.1 Sekiranya data peribadi diminta untuk tujuan dalam **Klausa 5.1** di atas, anda, atau orang atau organisasi lain atau syarikat yang diwakili oleh anda mempunyai pilihan untuk tidak memberikan data peribadi tambahan yang diminta oleh kami selain daripada maklumat yang kami telah menyatakan yang diperlukan untuk memudahkan sebarang transaksi komersial. Sekiranya data peribadi yang anda berikan tidak lengkap, kami tidak akan dapat memproses data peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini dan mungkin tidak dapat menawarkan Perkhidmatan dan/atau memenuhi permintaan anda (jika berkenaan).

## 10 PENYIMPANAN DAN PENGEKALAN DATA PERIBADI

10.1 Data peribadi anda mungkin disimpan sama ada:

10.1.1 dalam bentuk salinan cetak di pejabat kami atau pejabat Ahli Gabungan kami;

10.1.2 dalam salinan lembut yang disimpan di pelayan yang terletak di Malaysia; atau

10.1.3 kemudahan dan pelayan penyimpanan teknologi maklumat lain yang terletak di negara lain di luar Malaysia kerana beberapa kemudahan, pelayan, dan penyedia perkhidmatan penyimpanan digital kami mungkin berada di tempat lain seperti itu.

10.2 Sekiranya data peribadi anda dipindahkan dari Malaysia kepada Pihak Ketiga Yang Dipilih dalam bidang kuasa selain Malaysia, harap maklum bahawa Pihak Ketiga Yang Dipilih ini mungkin ditubuhkan di negara-negara yang mungkin tidak menawarkan tahap perlindungan data yang sama yang ditawarkan di Malaysia. Anda dengan ini secara jelas menyetujui dan memberi kuasa kepada kami untuk memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia untuk tujuan yang dinyatakan dalam **Klausa 5.1**.

10.3 Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda untuk sekian lama setelah diperlukan bagi kami untuk memenuhi tujuan seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

10.4 Apabila kami tidak mempunyai perniagaan sah yang berterusan dengan anda, kami tidak perlu memproses data peribadi anda, kami akan memadamkannya atau tanpa menamakannya atau, jika ini tidak mungkin (contohnya, kerana data peribadi anda telah disimpan dalam arkib sandaran), maka kami akan menyimpan dengan selamat data peribadi anda dan mengasingkannya dari proses selanjutnya sehingga penghapusan mungkin dilakukan.

10.5 Walau apa pun di atas, kami mungkin perlu menyimpan data peribadi anda untuk jangka masa yang lebih lama jika diperlukan bagi kami untuk:

10.5.1 mematuhi tanggungjawab undang-undang kami;

- 10.5.2 untuk membalas sebarang pertikaian, tuntutan atau aduan yang dibuat berkaitan dengan anda; dan/atau
- 10.5.3 untuk menguatkuaskan dan melaksanakan perjanjian dan polisi undang-undang kami.

## 11 HAK ANDA

- 11.1 Anda mempunyai pelbagai hak di sisi undang-undang berkenaan dengan data peribadi anda yang kami simpan. Hak-hak anda dinyatakan seperti berikut:
  - 11.1.1 mengakses data peribadi anda (tertakluk kepada pembayaran yuran pemprosesan yang relevan, jika berkenaan);
  - 11.1.2 meminta pembetulan atau pemadaman data peribadi anda atau untuk memastikan data peribadi anda dikemas kini (dengan syarat anda telah mematuhi kewajipan anda dalam **Klausula 9.2.3** di atas);
  - 11.1.3 meminta sekatan pemprosesan data peribadi anda; dan
  - 11.1.4 membantah kami memproses data peribadi anda.
- 11.2 Berdasarkan hak anda untuk mengakses data peribadi anda dalam **Klausula 11.1.1** di atas:
  - 11.2.1 anda juga berhak untuk menerima salinan data peribadi anda dalam format elektronik. Walau bagaimanapun, hak ini terhad kepada data peribadi yang telah anda berikan kepada kami dan diproses berdasarkan persetujuan anda. Itu tidak merangkumi data peribadi yang mungkin kami terima atas alasan lain atau dari sumber lain; dan
  - 11.2.2 kami mungkin menahan permintaan anda untuk mengakses data peribadi anda dalam keadaan tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada (a) apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda; (b) jika data peribadi yang diminta bersifat sulit; atau (c) apabila kami menerima permintaan berulang untuk data yang sama. Dalam keadaan apa-pun, kami akan segera memberitahu anda tentang alasan tidak dapat memenuhi permintaan anda.
- 11.3 Tertakluk kepada permintaan anda berdasarkan **Klausula 11.1.2, 11.1.3** dan/atau **11.1.4** di atas, kami berhak untuk menolak salah satu atau semua permintaan anda atau memerlukan bukti dokumen lebih lanjut dengan alasan yang dibenarkan oleh Undang-Undang yang berlaku.

## 12 KUKI

- 12.1 Kami mungkin menggunakan kuki, pengecam iklan, suar web, tag, skrip, subjek bersama tempatan seperti HTML5 dan Flash atau kuki Flash termasuk teknologi lain yang serupa ("Kuki") di Laman Web kami untuk tujuan mengenali peranti anda apabila anda mengakses Laman Web kami yang mungkin kami sampaikan maklumat yang disesuaikan kepada anda yang sesuai dengan akaun, minat dan pilihan anda.
- 12.2 Kuki mempunyai pengecam unik yang mungkin disimpan di Laman Web kami, pada peranti yang anda gunakan untuk mengakses Laman Web kami, dan/atau dalam e-mel yang kami kirimkan kepada anda. Kuki boleh menghantar maklumat mengenai anda dan penggunaan Perkhidmatan dan/atau Laman Web kami, termasuk tetapi tidak terhad pada tempoh penggunaan, pilihan carian

anda, jenis carian, alamat IP, dan/atau data yang berkaitan dengan iklan yang dipaparkan dan diklik oleh anda.

- 12.3 Tanpa bertentangan dengan peruntukan lain di bawah Dasar Privasi ini, pihak ketiga boleh menggunakan Kuki di Laman Web kami untuk mengumpulkan jenis maklumat yang sama untuk tujuan yang sama seperti yang dinyatakan dalam **Klausula 12.1** di atas. Pihak ketiga tersebut boleh mengaitkan maklumat mengenai anda yang diperoleh dari Laman Web kami atau dari sumber lain untuk tujuan mereka yang lain, di mana kami tidak mempunyai tanggungjawab, akses atau kawalan sehubungan dengan penggunaan maklumat tersebut.
- 12.4 Kami mungkin berkongsi maklumat bukan peribadi dari atau tentang anda dengan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada data lokasi, pengecam iklan, atau hash kriptografi pengecam akaun biasa (seperti alamat e-mel) untuk memudahkan paparan iklan yang disasarkan.
- 12.5 Dalam apa jua keadaan, anda boleh mematikan, menyekat atau mematikan Kuki pada bila-bila masa dengan menyesuaikan tetapan penyemak imbas Internet anda untuk mematikan Kuki tersebut. Anda juga boleh mengehadkan perkongsian maklumat anda melalui tetapan mudah alih.

### **13 LAMAN WEB PIHAK KETIGA**

- 13.1 Laman Web kami boleh mengandungi pautan atau iklan ke laman web pihak ketiga. Laman web pihak ketiga ini tidak berkaitan dengan, dikaitkan dengan kami atau di bawah kawalan kami. Oleh itu, kami tidak bertanggungjawab atau bertanggungjawab atas dasar privasi mereka berkenaan dengan pengumpulan, penggunaan, penyelenggaraan dan/atau perkongsian data peribadi laman web pihak ketiga tersebut. Kami berhak untuk mematikan sebarang pautan ke mana-mana tapak web pihak ketiga mengikut budi bicara kami sendiri.

### **14 PRIVASI INDIVIDU BAWAH UMUR**

- 14.1 Perkhidmatan kami tidak ditujukan kepada sesiapa yang berumur di bawah lapan belas (18) ("Individu Bawah Umur").
- 14.2 Kami tidak dan tidak akan secara sengaja mengumpulkan data peribadi dari mana-mana Individu Bawah Umur. Sekiranya anda seorang ibu bapa atau penjaga dan anda menyedari bahawa Individu Bawah Umur anda telah memberikan kami data peribadi, sila hubungi kami dengan segera. Sekiranya kami menyedari bahawa kami telah mengumpulkan data peribadi dari mana-mana Individu Bawah Umur tanpa mengesahkan kebenaran ibu bapa, kami akan mengambil langkah yang diperlukan untuk membuang semua maklumat yang berkaitan dengan Individu Bawah Umur tersebut dari kemudahan dan pelayan penyimpanan kami.

### **15 PERUBAHAN KEPADA DASAR PRIVASI INI**

- 15.1 Kami mungkin, dari semasa ke semasa, mengubah atau mengemas kini syarat-syarat Dasar Privasi ini untuk mencerminkan perubahan dalam Undang-Undang yang berkenaan, kumpulan syarikat kami, Laman Web kami dan/atau Perkhidmatan kami, penggunaan dan amalan pengumpulan data kami. Kami akan menghantar Dasar Privasi yang dikemas kini di Laman Web kami yang akan berkuatkuasa sebaik sahaja diposkan di Laman Web kami.
- 15.2 Penggunaan data peribadi yang kami kumpulkan adalah tertakluk pada Dasar Privasi yang berlaku pada masa data peribadi tersebut digunakan. Harap maklum untuk meninjau Dasar Privasi ini secara berkala dan mengkaji dengan teliti setiap perubahan yang dibuat pada Dasar Privasi ini.

## **16 CARA UNTUK MENGHUBUNGI KAMI**

- 16.1 Sekiranya anda hendak mengubah data peribadi anda, dan/atau jika anda mempunyai pertanyaan mengenai pendedahan atau penggunaan data peribadi anda, dan/atau anda ingin melaksanakan hak-hak anda seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : Lot 28-2, Level 28, Menara Hap Seng 2, Letter Box No.44,  
Plaza Hap Seng, No.1 Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur,  
Malaysia.  
Telefon nombor : +603-2022-1620  
Alamat emel : pdpa@jaml-my.com  
Untuk perhatian : Pegawai pematuhan

- 16.2 Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia dari Dasar Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan berlaku berbanding versi Bahasa Malaysia.

*Kemaskini terakhir: 22 Oktober 2024*