

2018年2月9日

各位

J A三井リース株式会社
J A三井リースオート株式会社

指定信用情報機関へのお客様情報の登録相違に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社は指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シー（以下、C I C）へ弊社とのご契約に関する情報を報告しておりますが、一部のお客様につきまして、登録内容に相違があることが判明いたしました。

なお、登録相違となっておりました情報につきましては、既に正しい情報を登録し、修正を完了しております。

弊社といたしましては、この様な事態を招いたことについて深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

記

1. 登録相違のあったお客様

C I Cへの情報登録を事前にご同意いただき、弊社とリース・割賦販売等の契約を締結しましたお客様のうち、最大185名のお客様に本登録相違により不利益が生じたおそれがあることが判明いたしました。該当するお客様には、郵便による個別のご案内を送付させていただきました。本登録相違により他社の与信判断に影響が生じた可能性があります。

2. 登録相違の期間と内容

登録相違は、2003年4月～2018年1月の期間に発生しておりました。

お客様により発生時期は異なりますが、登録相違内容は、ご返済状況や終了に関する登録相違となっております。登録相違がありましたお客様には個別に相違内容を記載したご案内を送付いたしております。

3. 再発防止への取組み

弊社では、今般判明した登録相違の修正、及び、関連システムの再構築を行いました。今後も更なるシステムの整備、是正を進め、登録情報の確認、検証を強化し、再発防止を徹底してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

登録相違お問い合わせ専用電話

フリーダイヤル：0120-952-290

受付時間：9:00～17:15（土・日・祝日定休）

以上